

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Willemine Heiner

BIG-registraties: 99050573925

Overige kwalificaties: Klinisch Psycholoog BIG nummer: 99050573925 Cognitief Gedragstherapeut (Supervisor) (VGCT) Kinder- en Jeugdpsycholoog Specialist (NIP) EMDR practitioner jeugd en volwassenen (VEN) PCIT therapeut en opleider (PCIT International)

Basisopleiding: Klinische (kinder& jeugd) psychologie

AGB-code persoonlijk: 94063351

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Willemine Heiner Klinisch Psycholoog

E-mailadres: willemine@heinerpsycholoog.nl

KvK nummer: 61711233

Website: www.heinerpsycholoog.nl

AGB-code praktijk: 30790352

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De problemen van de mensen waar ik mee werk, zijn heel verschillend. Er hoeft geen sprake te zijn van een crisis. Het gaat gewoon niet goed.

Een paar voorbeelden:

- Gebeurtenissen uit je jeugd halen je in. Ineens lukt het niet meer om herinneringen aan dingen die vroeger zijn gebeurd te onderdrukken.
- Je bent in aanleg iemand die snel angstig en somber is en hebt daar momenteel last van.
- Je hebt op het werk iets ingrijpends meegemaakt wat je niet goed achter je kunt laten.
- Je bent zwaar belast en kunt de verantwoordelijkheden in je werk en/of privé niet meer aan.
- Je ervaart je leven als zwaar, je hebt grote verliezen geleden of wensen zijn niet uitgekomen

Welk probleem er ook speelt, mijn aanpak is altijd als volgt: we beginnen bij de klachten. Samen gaan we op zoek naar verbanden. Verbanden tussen heden en verleden en verbanden tussen de klachten. We ontdekken dit samen, stap voor stap. Daarna volgen de mogelijke oplossingen. Ik werk vanuit het cognitief gedragstherapeutische kader, waarbij EMDR voor complex, langdurig trauma vaak een onderdeel is.

Voor de volgende klachten adviseer ik aanmelding elders: ernstig middelengebruik/verslaving; ernstige depressie, waardoor deelnemen aan het maatschappelijk leven onmogelijk is; (acute) psychotische verschijnselen; acute crisissituatie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Willemine Heiner

BIG-registratienummer: 99050573925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Bedrijfsartsen :onder meer I Stam, bedrijfsarts Spirit

Collega's van samenwerkingsverband maris 33 zie website www.maris33.nl

Hier werk ik onder meer samen met: Kathelijne de Loor , gz psycholoog (BIG 19059324225)

MirjamJonkers, KP -psycholoog/psychotherapeut(BIG39909057716) Marijn ten Berg,GZ-psycholoog (BIG19916168925) ,Spirit/Bascule, huisartsen van aangemelde cliënten voor doorverwijzing en spoed/crisis (zie website www.heinerpsycholoog.nl)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

collega's maris 33, www.maris33.nl

i

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afschaling, diagnostiek, consultatie en medicamenteuze behandeling
doorverwijzing op basis van expertise collega's

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens mijn afwezigheid of in geval van crisis kun je een beroep doen op je huisarts of de huisartsenpost (zie www.heinerpsycholoog.nl)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit loopt via de huisarts of huisartsenpost

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl. www.fgzpt.nl www.vgct.nl www.emdr.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Als je niet tevreden bent over de behandeling of de samenwerking hoor ik dat graag. Ik streef altijd naar het gezamenlijk vinden van een oplossing. Mocht dit niet voldoende blijken, dan kun je gebruik maken van de klachten en geschillencommissie van de P3NL: www.p3nl.nl

Ook kun je terecht bij College van Toezicht van het Nederlands Instituut voor Psychologen: www.psynip.nl.

Link naar website:

www.p3nl.nl en www.psynip.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

www.p3nl.nl en www.psynip.nl

Link naar website:

www.p3nl.nl en www.psynip.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De huisarts van de betreffende cliënt, die kan de GGZ-crisisdienst inzetten.

zie website www.heinerpsycholoog.nl Tijdens mijn afwezigheid of in geval van spoed/ crisis kun je een beroep doen op je huisarts of de huisartsenpost

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

- Je kunt je aanmelden met dit aanmeldformulier [link naar invulbare pdf]
- Daarna neem ik telefonisch contact met je op. In dit gesprek kan besloten worden een afspraak voor het eerste gesprek (de intake) te maken.
- Dit intakegesprek duurt anderhalf uur. Op basis van dit gesprek bepalen we of verdere samenwerking zinvol is. Als dit niet het geval is, kan ik meedenken over alternatieven.
- Consulten duren gemiddeld 45 minuten en vinden in principe een keer per week plaats. Twee consulten achter elkaar kan ook.
-

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Willemine Heiner

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

op indicatie:

Collega's van Maris 33

www.maris33.nl

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Willemine Heiner

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Willemine Heiner

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De behandeling valt onder de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Dit betekent onder andere dat er alleen met jouw schriftelijke toestemming informatie-uitwisseling plaatsvindt met derden (bijvoorbeeld partner en/of familie). De verwijzer zal wel geïnformeerd worden over de behandeling, tenzij je schriftelijk hebt aangegeven hier geen toestemming voor te geven. Je hebt recht op inzage in het dossier. Het dossier wordt vijftien jaar na het afronden van de behandeling bewaard. Alleen bij levensbedreigende situaties (voor jou of voor anderen) mag ik mijn geheimhoudingsplicht doorbreken. Indien mogelijk wordt dit vooraf met je besproken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- Samen stellen we een behandelplan op. Hierin staan de doelen van de behandeling, de werkwijze en de verwachte duur. Om zo veel mogelijk te bereiken zijn er vaak ook opdrachten voor thuis.
- Regelmatig evalueren we het resultaat van de behandeling. We bespreken ook of je tevreden bent over de samenwerking en de behandeling. Dit gebeurt mondeling en met een vragenlijst voor, tijdens en na de behandeling.
- Na afronding informeer ik de eventuele verwijzer over het resultaat van de behandeling, tenzij je daar bij het begin van de behandeling bezwaar tegen hebt gemaakt.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Er wordt een behandelplan opgesteld, dat zo nodig wordt bijgesteld; er vindt systematische evaluatie

plaats (al naar gelang de toegepaste behandeling met open vragen of met gestructureerde instrumenten) en er wordt gebruik gemaakt van routine outcome monitoring (ROM).

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Omdat bestaande instrumenten (zoals CQi) onvoldoende empirisch zijn onderbouwd (zie de relevante wetenschappelijke literatuur hierover), baseer ik mijn oordeel over de tevredenheid van mijn cliënten op een evaluatief exitgesprek.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: willemine heiner

Plaats: Amsterdam

Datum: 03-01-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja